



法律業務的創新科技 機遇與挑戰

王桂壘

香港律師會前會長暨香港國際仲裁中心榮譽主席

2019年9月20日

法律業務急需改革？

- 美國大型律師行領導人、大多數認為需要
- 自2008年律師行服務增長率下降
- 法律服務市場由「賣方」轉成「買方」
- 客戶由專用大所轉至分散用中、小型所
- 大企業均有公司律師
- 年輕律師亦不一定嚮往大型所

服務商品化 (Commoditization)

- 按時收費→固定收費→最高收費
 - 高效率、低收費、系統化、專長化
 - 商品化服務是否唯一出路？
 - 法律服務周期
- 火箭技術 → 專家知識 → 白髮經驗 → 商品化

法律業務新潮流)

- 電子化 - 訴訟程序 - 網上仲裁 (ODR) (e-discovery) (trials by video)
- 全球律師人數激爭、工作態度改變
- 虛擬事務所
- 其他律師事務所模式
- (Alternative Business Structure)
- 電子媒體聯絡當事人

破立式創新 (Disruptive Innovation)

- 市場最根本或低層的新產品或服務往上發展
- 最終全面取代其他固有的競爭對手
- 上述過程即 “破立式創新”
- 此過程不單指技術研發, 亦是市場經營模式
- 此模式亦可利用現有技術
- Disruptive Innovation v. Disruptive Technology

破立式創新的動力 (1)

- “ More – for – less” 少付出、多收入

法律行業的開放：

- 其他律師事務所模式 ABS
- 其他专业加入競爭
- 全球化 - 貿易開放、新興市場崛起
- 人口變化 - 非洲、印度人口增長、其他國家人口老化、移民問題

破立式創新的動力 (2)

- 資訊科技革命 – Information Technology Revolution
- 網絡及通訊革命：
 - 人工智能 Artificial Intelligence
 - 物聯網 I O T (Internet of Things)
 - 大數據 Big Data, Virtual Reality, Robotics

創新法律領域例子

- 開發新管運結構及模式 (modus)
- 實用認知引擎 (applied cognitive engine)
- 文件產生
- 法律分析

創新法律領域參考

- modus law
- RAVN
- legalzoom
- rocketlawyer
- rossintelligence
- Dragonlaw
- “Robots in law”

你是否準備創新？

謝謝！