

對黃馮律師行業務介入一事所引發的爭議的線上調解服務

1. 對黃馮律師行的業務所進行的介入（「介入」），有可能會導致該行客戶事務受阻，並引發出爭議。
2. 調解是一項解決爭議的有效方式。
3. 鑑於現時的公共衛生狀況和對社交距離的限制，通過線上平台進行調解將是最為合適的方式。
4. 為了協助各方通過調解以解決爭議，律師會已與一邦國際網上仲調中心有限公司（「一邦」）取得聯繫。
5. 「一邦」於 2018 年成立，為一所獨立非牟利組織。「一邦」使用最新的技術開發出自家的線上爭議解決服務平台，當中包括線上調解服務。如欲取得有關「一邦」的詳細資料，請瀏覽其網站 www.eBRAM.org。
6. 為協助各方解決因「介入」而引發的爭議，「一邦」同意提供其線上會議平台，給予各方使用以進行線上調解，並在調解過程中提供技術支援。除非雙方另有協議，否則雙方需要在調解中遵守《香港調解守則》。調解會議須於三天內完成。「一邦」將會對首天的調解會議(及其後的會議日子)收取固定行政費用。
7. 此外，律師會已募集到一群願意擔任無償調解員的律師調解員，並已將該名單提供給「一邦」。
8. 如欲以線上調解方式解決因「介入」而產生爭議的各方，可以直接與「一邦」聯絡索取詳情：

居俊廷 / 吳穎妍
(電話: 3844-5231; 電郵: case@ebram.org)
一邦國際網上仲調中心有限公司
香港中環雪廠街 11 號律政中心西座 4 樓 403 室