

★ 法人法語

香港律師會
社區關係委員會

《裝修工程合約須知》

裝修行業良莠不齊，消委會指，二〇二〇年首十個月已接獲一百〇七宗有關裝修工程的投訴個案，包括貨不對辦、偷工減料、濫收及超支、工期延誤等常見問題。海關雖多次打擊裝修公司不良營商手法，並以違反《商品說明條例》拘捕相關人士，但仍無法杜絕以上問題。

消費者選用裝修公司時應細心留意裝修工程合約內容，其應清晰地涵蓋項目詳情、收費、付款安排、工期及保養期、所包及所用之物料、交貨標準、違約罰則、賠償等條款，如能訂明重要詞彙的定義及一般條款及細則更為理想。

價錢方面切忌一味貪圖便宜，尤其應提防聲稱「一個價錢連工包料」的裝修套餐。款項宜按工序分階段支付、訂金不宜過高、訂造的傢俬宜貨到付款、工程「尾數」宜在檢查質量及「執漏」後才付清。

工程質量方面，消費者宜了解技工是否屬合資格持牌人士。另外，工程是以個人或公司名義接單、有否官司纏身、有否購買保險等因

素都不宜忽略，否則可能會影響日後追討賠償的成功機會。消費者亦可自行或由裝修承建商為整件工程購買合適金額的第三方責任險。

業主或其親友亦應定期親臨單位跟進施工進度，並拍照留紀錄。如有後加或改動工程但無再擬合約，則應保留相關書面紀錄（如WhatsApp對話紀錄），因為口頭承諾雖可具法律效力，但卻難以舉證，而追討的成敗往往取決於這些實質證據。

綜合以上，選定裝修公司前切記看清楚裝修工程合約。如不幸出現問題，除可向消委會或海關等尋求協助外，如申索金額不超過港幣七萬五千元，亦可考慮自行到小額錢債審裁處提出索償。



THE
LAW SOCIETY
OF HONG KONG
香港律師會

凌永山
執業律師

香港律師會鄭重聲明，本文內容純屬個人意見，並不代表香港律師會立場。任何人士如因文章所載或漏載的資料而引致任何損失或損害，香港律師會及撰寫文章的律師絕不承擔任何責任。