

★ 法人法語

香港律師會
社區關係委員會

移民服務合約須知

港人近半年已再次掀起移民熱潮。根據香港警務處資料，去年七月至十一月期間俗稱「良民證」的無犯罪紀錄證明書的申請數字較前年同期大幅增加七成半。

移民申請手續相對繁複，有意移民的市民可能會聘用移民顧問公司代辦。惟消委會剛於上月表示接獲多宗投訴個案，指稱移民顧問不專業、收費不透明、未能履行服務承諾、銷售手法不誠實等。

筆者建議消費者如聘用移民顧問，應先仔細看清楚服務合約，並了解所有條款後才簽約付款，以保障自己的權益。例如有關國家地區的移民政策隨時有可能在消費者簽約付款後改變，因此服務合約應約定當移民政策出現變化時如何處理。合約亦應約定當移民申請不幸出現延誤時如何處理。由於有關延誤可能由顧問公司、或其在當地的合作律師或機構、或消費者本身造成，合約應就不同情況的延誤作相應不同的約定。

基於移民申請一般需時較長，合約亦應列明消費者在甚麼情況下可以中途終止申請及是否可以取回全部或部分服務費（例如將總服務費按照不同階段的工作細分，約定中途終止時可以取回未完成工作相對應的部分服務費），以避免無了期的等候。至於「不成功不收費」等這類特別「着數」的條款更要加倍留意，因為此類條款可能包含若干不退款的情況，例如申請文件不齊全或申請人所申報資料與實際情況有出入。消費者如忽略這類合約細節，可能招致財務損失及影響個人或家庭移民計畫。

最後，消費者無論是否聘請移民顧問代辦申請，向有關國家地區的入境部門申請時必須確保所遞交文件及資料的真實性和準確性，否則不但可能導致移民申請被拒，甚至可能構成刑事罪行，消費者應格外小心。



THE
LAW SOCIETY
OF HONG KONG
香港律師會

凌永山
律師

香港律師會鄭重聲明，本文內容純屬個人意見，並不代表香港律師會立場。任何人士如因文章所載或漏載的資料而引致任何損失或損害，香港律師會及撰寫文章的律師絕不承擔任何責任。