

# 新常態下爭議解決的新趨勢

主講：

蘇紹聰博士 太平紳士

一邦國際網上仲調中心主席



# COVID-19 的影響

## 負面影響 – 司法公正受障礙



延遲爭議解  
決程序



案件堆積

## 正面影響 – 促進數碼化



日常生活綫上化



鼓勵投資技術

# COVID-19 催化概念轉變

調解或混合模式爭議解決程序將逐漸成為受當事人歡迎的方式



爭議解決過程中使用數碼應用成為新趨勢



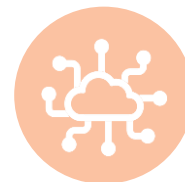
對法律科技的信心增加



政府鼓勵企業加快數碼化



更多先進及高保安的法律科技應用面世



# 後COVID 時代 - 爭議解決模式數碼化

法律科技發展加上COVID-19的催化下，傳統的訴訟及爭議解決模式開始出現了改變。於這個大前題下，下一步發展將會如何？



## 虛擬庭審/ 調解或仲裁 會議 (Virtual hearing)

- 打破實體模式的框架、不受時間及地點限制
- 為當事人提供更大的彈性，及有效提升經濟效益



## 人工智能翻譯

- 打破語言限制
- 運用最新人工智能翻譯科技，為當事人輕鬆解決語言問題

## 傳統模式

- 實體會議
- 書面回覆
- 文書傳遞
- 人工翻譯

## 數據電子化及 加密儲存



- 加密電子文檔無論在數據保存或輸送上更加便捷，而且受到法律保障。
- 減低文件運送的成本及風險，對提升跨境案件的成效更為顯注。

## 電子簽署



- 具法律保障的電子簽署系統可讓爭議雙方於網上簽署文件，省卻會面的時間。

# 一邦 (eBRAM) 的橋樑角色

一邦國際網上仲調中心（eBRAM）是一所獨立、非牟利的機構，由一群熱心的法律界人士及科技專才於2018年成立。

## 願景

- 提升香港作為網上爭議解決、交易促成及法律科技領導地位，並為鞏固其國際法律中心作出貢獻。
- 致力糅合最高端的科技和高度保密系統，提升傳統爭議解決的成效；同時提供一站式快捷而具成本效益的網上爭議解決、交易促成及法律科技服務。

## 目標

- 聯同本地及友好爭議解決、法律專業機構及商會等於國際間推廣香港網上爭議解決服務，及為本地網上爭議解決專才創造更多機會。
- 協助律師事務所、企業及其他爭議解決機構透過運用高端科技提升生產力。

## 核心價值

- 創新及專業：我們核心價值的一部份
- 質素：以提供高質素服務成為業界榜樣
- 絕對可靠：在營運及服務方面不斷進步，以符合使用者的期望
- 持續性：善用資源，支持可持續發展

# 為跨境貿易打造理想平台 促進經濟發展



包容性高的  
一站式平台



高保全視像會議及  
電子簽署系統



多元專業爭議  
解決服務



「白標籤」服務

# 量身訂造爭議解決服務



## 2019冠狀病毒病網上爭議解決計劃

### 背景：

香港特區政府鑒於疫情令民生及商業活動大受影響，預計衍生的爭議不斷上升，因此在2020年4月8日宣佈透過防疫抗疫基金撥款推出「2019冠狀病毒病網上爭議解決計畫」。一邦獲委任為受影響市民及企業提供網上爭議解決服務，相關平台於同年6月29日正式運作。

### 目的：

- 為因疫情引起的爭議提供**快速及具成本效益**解決方法，**承諾於6期內解決糾紛**。
- **支援各階層香港市民**，特別**中小微企業**處理相關爭議。
- **讓當事人能在一邦安全而保密的平台**上解決糾紛。所有提交到平台上的資料將儲存於由一邦管理的香港私人雲端。

# 量身訂造爭議解決服務 (續)

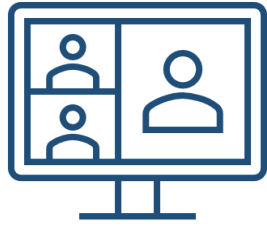
## 亞太經合組織網上解決跨境商業爭議合作框架

- 一邦是香港唯一一所網上爭議解決服務供應商獲邀參與亞太經濟合作組織 (APEC) 網上解決跨境商業爭議合作框架，旨在為中小微企業提供一個安全及具成本效益的解決跨境爭議方案。
- 今年6月1日推出了為框架量身定製的“網上爭議解決程序規則”。
- 一邦積極爭取成為亞太經合組織內各經濟體的網上爭議解決服務提供者，相關平台於今年底投入服務。





# 一邦的法律科技實力



一邦高保安  
視象會議系統



網上爭議解決平台  
- 為亞太經合組織經濟體及  
獨立個案而設



電子簽署  
(包含身份辨識功能及以區  
塊鍊技術加密)



智能翻譯系統  
(首階段提供：中、英、  
俄、阿拉伯語翻譯)



高保安法律雲端  
儲存系統



電子會議記錄服務



網上交易促成平台/  
電子文檔系統

# 法律科技服務發展藍圖

## 我們堅持：

- 繼續融合最新技術提升平台及功能
- 在營運及服務方面不斷進步，以符合使用者的期望

推出人臉識別技術作身份認證, 人工智能翻譯服務及亞太經合組織網上解決平台

Dec  
2021

Feb  
2022

推出一邦法律雲服務及一邦仲裁及調解平台

Q1  
2022

Q2  
2022

Q3  
2022

推出電子會議記錄服務

推出交易促成平台及電子文件冊服務

優化網上視頻會議功能

# 強強聯手 共建雙贏

- 一邦已與多個仲裁機構簽定合作協議，推廣法律及爭議解決機構之間的合作及交流。
- 期望未來能與更多海內外的爭議相關及法律機構一同推廣網上爭議解決，共建雙贏。

## 夥伴機構：

香港國際仲裁中心

海南國際仲裁院

深圳國際仲裁院

香港仲裁師協會

亞洲國際法學院

中國海事仲裁委員會

聯合調解專線辦事處

藍海法律查明和商事  
調解中心

廣州市仲裁院委員會議\*

\*已定於11月份簽訂合作協議

# 意見反饋

誠邀閣下參與是次問卷調查



您的寶貴意見，  
助我們了解市場對網上爭議解決  
的需求，讓我們做得更好。

掃描二維碼  
獲取一邦最新資訊



[info@ebram.org](mailto:info@ebram.org)



+852 3844 5228

謝謝！